

Übersicht über Funktionen und Services im MLP Banking und MLP Kundenportal

Das MLP Financial Home untergliedert sich in 3 Teilbereiche: MLP Banking, Brokerage und MLP Kundenportal. Es stehen jeweils verschiedene Services zur Verfügung. Die Funktionen des MLP Bankings und des MLP Kundenportals werden in diesem Dokument vorgestellt.

1) Gesamtüberblick

Im **MLP Banking** stehen Ihnen zum Beispiel folgende Services zur Verfügung:

- Abwicklung des Zahlungsverkehrs (u. a. Dauerauftrag, SEPA- und Auslandsüberweisungen, Lastschriftrückgabe, Umsatzanzeige)
- Services rund um Konten und Karten (Ersatzkarte bestellen, Karte sperren lassen, Ersatzkontoauszüge bestellen usw.)
- Services rund um das MLP Financial Home (TAN-Verfahren ändern, Alias einrichten, Online-Limit ändern usw.)
- Überschuss-Sparen einrichten und ändern
- Freistellungsauftrag einsehen, einrichten und ändern
- Fremdwährungen und Gold bestellen
- Postfach (detaillierte Infos dazu [hier](#))

Das **Brokerage** dient der Order-Abwicklung für das MLP Online-Wertpapierdepot. Sie können unter dieser Rubrik Wertpapiere suchen und kaufen oder im Depot bestehende Wertpapiere verkaufen und für Ihre Order ggf. ein Limit hinterlegen.

Das **MLP Kundenportal** bietet Ihnen weitere Funktionen im Zahlungsverkehr und Services für das MLP Vermögensdepot. Folgende Möglichkeiten finden Sie beispielsweise im MLP Kundenportal:

- Gesamtübersicht über Ihre Verträge
- Freier Auftrag
- Innerhalb der Vermögensübersicht die Auszahlung aus Konten (z. B. interne Umbuchungen oder Überweisungen oberhalb des Tageslimits)
- Überschuss-Sparen einsehen
- Innerhalb der Vermögensübersicht die Einsicht in die Depot- und Wertpapierentwicklung
- Services rund um das MLP Vermögensdepot: Sparpläne einsehen, einrichten, ändern und löschen, Zuzahlungen tätigen, neue Fonds kaufen, Umschichtung beauftragen, Verkauf tätigen usw.
- Postbox (detaillierte Infos dazu [hier](#))
- Weitere Services wie Cashback, Kontowechselservice und Weltsparen

2) MLP Banking

Innerhalb der **Umsatzanzeige** können Sie ein Konto auswählen, dessen Umsätze angezeigt werden sollen. Es kann max. ein Zeitraum von je 180 Tagen angezeigt werden. Bei einer Auswahl von mind. 90 Tagen müssen Sie die Anzeige mit einer TAN bestätigen.

Banking **Brokerage** Kundenportal * Aktuelle Sicherheitshinweise

Übersicht **Umsatzanzeige** Zahlungsaufträge Angebote und Serviceaufträge Postfach Service * Service der MLP Finanzberatung SE

> Banking > Umsatzanzeige

Umsatzanzeige

! Es wurde kein Konto ausgewählt.

Konto:

Saldo: -- online-verfügb. Betrag: --

Aktuelles

> Aktuelles

Unter den **Zahlungsaufträgen** finden Sie verschiedene Transaktionen rund um Ihr MLP Girokonto.

Übersicht Umsatzanzeige **Zahlungsaufträge** Angebote und

Zahlungsaufträge

Überweisung

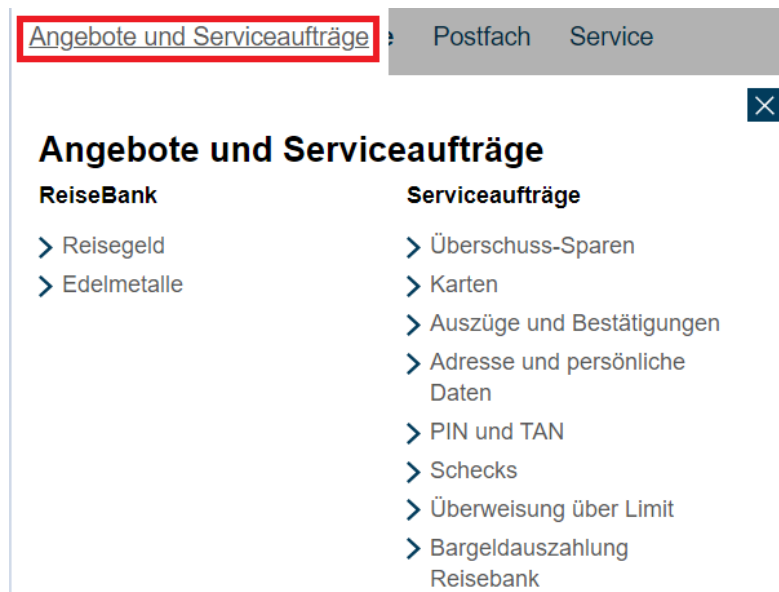
- > Überweisung
- > Terminüberweisung
- > Sammelüberweisung

Weitere Aufträge

- > Dauerauftrag
- > Überweisungsvorlagen
- > Lastschriftrückgabe
- > Auslandsauftrag
- > Auslandsauftragsvorlagen
- > giropay

Die **Überweisung** nutzen Sie für eine SEPA-Überweisung und den **Auslandsauftrag** für alle Überweisungen, die nicht als SEPA-Überweisung abgewickelt werden sollen oder können.

Unter dem Reiter **Angebote und Serviceaufträge** haben Sie folgende Themen zur Auswahl:



The screenshot shows a navigation bar with three items: 'Angebote und Serviceaufträge' (highlighted with a red box), 'Postfach', and 'Service'. Below the navigation bar is a close button (X). The main content area is titled 'Angebote und Serviceaufträge' and is divided into two columns:

- ReiseBank**
 - > Reisegeld
 - > Edelmetalle
- Serviceaufträge**
 - > Überschuss-Sparen
 - > Karten
 - > Auszüge und Bestätigungen
 - > Adresse und persönliche Daten
 - > PIN und TAN
 - > Schecks
 - > Überweisung über Limit
 - > Bargeldauszahlung Reisebank

Über die Rubrik **Reisegeld** können Sie Sorten (Fremdwährungen in Bargeldnoten) und über die Rubrik **Edelmetalle** bspw. physisches Gold oder Silber bestellen.

Bei **Überschuss-Sparen** können Sie ein Überschuss-Sparen einrichten oder ein vorhandenes Überschuss-Sparen ändern.

Die Serviceaufträge zu den **Karten** beinhalten folgende Services:

Karte sperren

Die Sperrung einer Karte können Sie telefonisch beantragen.

MLP-Kreditkarten (Mastercard): +49 721 664 99 500

Maestro-Girocard*: +49 116 116

* 14 ct/Min. aus dem Festnetz, max. 42 ct/Min. aus Mobilfunknetzen

MLP-Kreditkarten

- > Apple Pay einrichten
- > PIN-Fehlversuche der MLP-Kreditkarte zurücksetzen
- > Ersatz-PIN für die MLP-Kreditkarte bestellen
- > Ersatzkarte bestellen
- > Kartenzahlung reklamieren
- > Fragen zum Mastercard ID-Check
- > Abbuchungskonto Ihrer MLP-Kreditkarte ändern
- > Ersatz Kreditkartenabrechnung beantragen
- > Online Kreditkartenabrechnung beantragen
- > Wechsel auf Holzkarte

Maestro-Girocard

- > PIN-Fehlversuche der Maestro-Girocard zurücksetzen
- > Ersatz-PIN Bestellung Ihrer Maestro-Girocard
- > Verfügungsrahmen Ihrer Maestro-Girocard erhöhen
- > Maestro-Girocard Ersatzkarte bestellen
- > Maestro-Girocard entsperren

Über **Auszüge und Bestätigungen** können sie z. B. Ersatzkontoauszüge oder Ersatzkreditkartenabrechnungen bestellen.

Kontoauszüge und Umsätze

- > Ersatzauszug anfordern
- > Jahresumsatzaufstellung anfordern
- > Online Postfach an- oder abmelden
- > Benachrichtigungen für Ihr Postfach verwalten

Bestätigungen

- > Bestätigung eines Kontostands anfordern
- > Bestätigung der Kontoführung anfordern
- > Überweisungsbestätigung anfordern

Kreditkarte

- > Ersatz Kreditkartenabrechnung anfordern
- > Online Kreditkartenabrechnung beantragen

Unter **Adresse und persönliche Daten** können Sie bspw. Ihre Adresse oder Telefonnummer ändern.

- > Änderung Ihrer Adresse beantragen
- > Telefonnummer und E-Mail Adresse verwalten
- > PIN des Financepilot Zugangs ändern
- > Online Postfach an- oder abmelden
- > Benachrichtigungen für Ihr Postfach verwalten

Sollten Sie eine neue PIN für Ihre MLP Girocard oder Ihre MLP Kreditkarte benötigen oder das TAN-Verfahren für Ihr MLP Financial Home ändern wollen, können Sie dies unter **PIN und TAN** erledigen.

PIN Verwaltung

- > PIN des Financepilot Zugangs ändern
- > Ersatz-PIN für Ihrer MLP-Kreditkarte bestellen
- > Ersatz-PIN für Ihre Maestro-Girocard bestellen
- > PIN-Fehlversuche der MLP-Kreditkarte zurücksetzen
- > PIN-Fehlversuche der Maestro-Girocard zurücksetzen

TAN Verwaltung

- > Anleitung zur Anmeldung des SecureGo TAN Verfahren
- > mobileTAN anmelden oder Rufnummer ändern
- > Sm@rt-TAN plus-Verfahren anmelden

Über den Reiter **Schecks** können Sie das Scheckeinreichungsformular aufrufen oder einen Bundesbankscheck bestellen. Die **Überweisung über Limit** ermöglicht eine Überweisung mit Freigabe durch 2 TANs, ohne dass Sie das Online-Überweisungslimit ändern müssen. Sollten Sie größere Bargeldauszahlungen benötigen (5.000 – 150.000 EUR), können Sie über **Bargeldauszahlung Reisebank** die gewünschte Reisebank-Filiale zur Abholung des Bargelds angeben und den gewünschten Auszahlungsbetrag bestellen.

Das **Postfach** wird [hier](#) näher erklärt.

Über die letzte Rubrik **Service** können Sie verschiedene Aufträge rund um Ihr MLP Financial Home oder Ihre Konten und Verträge beauftragen.



Service

Online-Banking

- > TAN-Verwaltung
- > PIN ändern
- > Alias
- > My Banking
- > Online-Zugang sperren

Konten und Verträge

- > Persönliche Daten
- > Überweisungslimit ändern
- > Zugriffsverwaltung

Weitere Services

- > giropay
- > Freistellungsauftrag
- > Benachrichtigungen

Sie können u. a. einen Alias einrichten, über welchen Sie sich in Ihrem MLP Financial Home anmelden können. Außerdem können Sie Ihr Online-Überweisungslimit ändern und einen Freistellungsauftrag einrichten oder Ihren erteilten Freistellungsauftrag einsehen oder bearbeiten.

3) MLP Kundenportal

Das MLP Kundenportal besteht aus mehreren Unterkategorien. In dieser Anleitung wird auf die **Services MLP Banking AG** näher eingegangen.

Cockpit
Mein Profil
Vertragsübersicht
Services MLP Banking AG ^
Financepilot Banking
Vermögensübersicht
Postbox 4
Service & Aufträge
Kontowechsel-Service
MLP Cashback
Kontakt

Die **Vermögensübersicht** dient dem Überblick über alle MLP Konten und MLP Depots. Außerdem können Sie Konten und Depots von Fremdbanken manuell hinzufügen oder andere Vermögensgegenstände wie z. B. Immobilien hinterlegen.

Über das Drop-down-Feld wählen Sie die Person aus, deren Vermögensübersicht angezeigt werden soll.

Übersicht

<input type="text"/>	▼	+ VERMÖGENSWERT ERFASSEN
----------------------	---	--------------------------

Durch Klick auf ein MLP Konto können Sie z. B. eine **Überweisung über Tageslimit** beauftragen, **Umsätze** einsehen (bis zu 3 Jahre) oder weitere **Kontoinformationen** einsehen, bspw., in welcher Höhe der Dispositionskredit hinterlegt ist und welcher Sollzinssatz bei Inanspruchnahme berechnet wird.

The screenshot shows the 'KomfortKonto' interface. At the top left, there is a dropdown menu with 'KomfortKonto' and a user icon. To the right is a 'Saldo' label with a help icon. Below this is a table with one row containing a button labeled 'ÜBERWEISUNG ÜBER TAGESLIMIT', the IBAN 'DE 6723 0000', a 'Bezeichnung' field with an edit icon, and a 'Stand' field. At the bottom, there are two tabs: 'UMSÄTZE' and 'KONTOINFORMATIONEN', with the latter being selected.

Durch Klick auf ein MLP Depot haben Sie die Möglichkeit, die Wertentwicklung Ihres Depots oder die Wertentwicklung der beinhalteten Wertpapiere einzusehen. Außerdem können Sie für das MLP Vermögensdepot **neue Fonds kaufen**. Bei bereits vorhandenen Fonds im MLP Vermögensdepot können Sie **Zukäufe** beauftragen oder Konzepte wie **Sparpläne, Auszahlpläne** usw. **anlegen, bearbeiten, aussetzen** oder **löschen**.

The screenshot shows the 'Vermögensdepot' interface. At the top left, there is a dropdown menu with 'Vermögensdepot' and a user icon. To the right is the label 'aktueller Depotwert'. Below this is a table with five columns: 'Gesamtergebnis seit Eröffnung', 'Sparrate mtl. Basis', 'Liquiditätskonto-Stand', 'Bezeichnung' with an edit icon, and 'Stand'. At the bottom, there are five tabs: 'ÜBERBLICK', 'DEPONENTWICKLUNG', 'WERTPAPIERENTWICKLUNG', 'TRANSAKTIONEN', and a button labeled '+ FONDS HINZUFÜGEN'.

Die **Postbox** wird [hier](#) näher erklärt.

Über die Rubrik **Service und Aufträge** können Sie zu den Serviceaufträgen des MLP Bankings abspringen. Außerdem finden Sie zusätzlich den freien Auftrag an dieser Stelle. Bitte nutzen Sie den freien Auftrag ausschließlich dann, wenn Ihr Anliegen nicht über einen der Services oder eine der Funktionen im MLP Financial Home direkt von Ihnen eingegeben werden kann.

FREIER AUFTRAG

Über "Freien Auftrag erstellen" können Sie Aufträge an MLP verschlüsselt übermitteln. Bitte beachten Sie, dass für die Beauftragung eine TAN benötigt wird und die Ausführung gegebenenfalls gebührenpflichtig sein kann.

[FREIEN AUFTRAG ERSTELLEN](#)

Sollten Sie von einer Fremdbank mit Ihrem Girokonto zu MLP gewechselt sein und möchten Sie nun Ihre Zahlungsströme (wiederkehrende Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften usw.) auf Ihr MLP Konto umziehen, können Sie hierfür den Kontowechsel-Service nutzen.

Kontowechsel-Service

Mit wenigen Klicks zu MLP wechseln

- Wir ermitteln online Ihre Zahlungspartner.
- Sie wählen aus der Auflistung, wem wir Ihre neue Bankverbindung mitteilen sollen.
- Wir kümmern uns kostenfrei um alles Weitere.

Bitte wählen Sie das gewünschte Konto aus.

Ja, ich möchte den Kontowechselservice nutzen und akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#).

JETZT WECHSELN