



## SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten Schritt für Schritt Anleitung

Anforderung eines Aktivierungscodes über die SecureGo plus App

# SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten

In dieser Anleitung beschreiben wir Ihnen, wie Sie das SecureGo Plus Verfahren direkt über die SecureGo plus App aktivieren und **postalisch einen Aktivierungscode** anfordern können. (Bitte beachten Sie, dass dieser aus Sicherheitsgründen max. 20 Tage ab Briefdatum gültig ist)

Diesen Prozess können Sie nutzen, wenn

- Sie keinen Zugriff auf ihr altes TAN-Verfahren haben
- Ihr bisheriger Aktivierungscode abgelaufen ist
- Ihr Gerät nicht mehr vorhanden ist
- Sie keinen Gerätewechsel vornehmen können/möchten
- Sie nicht die App-to-App-Migration von SecureGo auf SecureGo plus nutzen können/möchten

**Voraussetzung:** Sie haben Zugriff auf Ihren Online-Zugang, kennen Ihre Kundennummer und Ihre persönliche PIN.



# SecureGo plus Verfahren App-basiert einrichten

Alles, was Sie zum Umsteigen benötigen, ist ihr **Smartphone**.

Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone.



Sie finden die App im App-Store oder bei Google Play.

**Hinweis:** Es wird die aktuellste App-Version aus den Stores benötigt.

App Store



Google Play



## Hinweis:

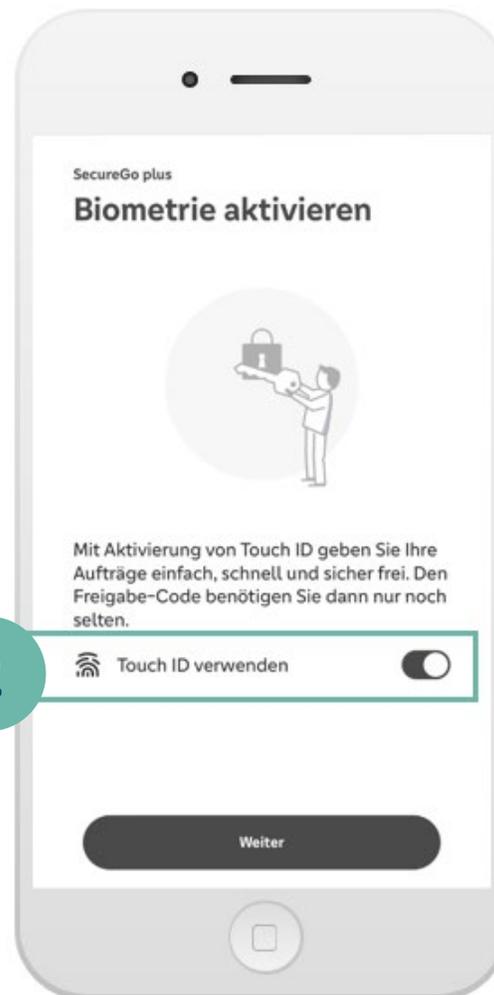
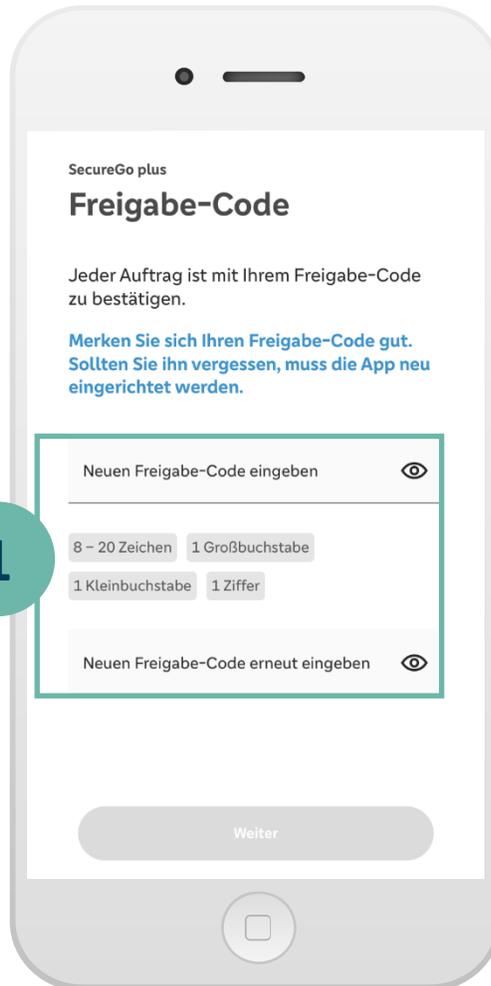
Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, so fahren Sie mit Punkt 4 auf Seite 5 fort.

Klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**.

In den Einstellungen klicken Sie auf **Bankverbindungen**.

Wählen Sie **Neue Bankverbindung hinzufügen** und **Aktivierungscode anfordern**.

# I. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung



**1** Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone.

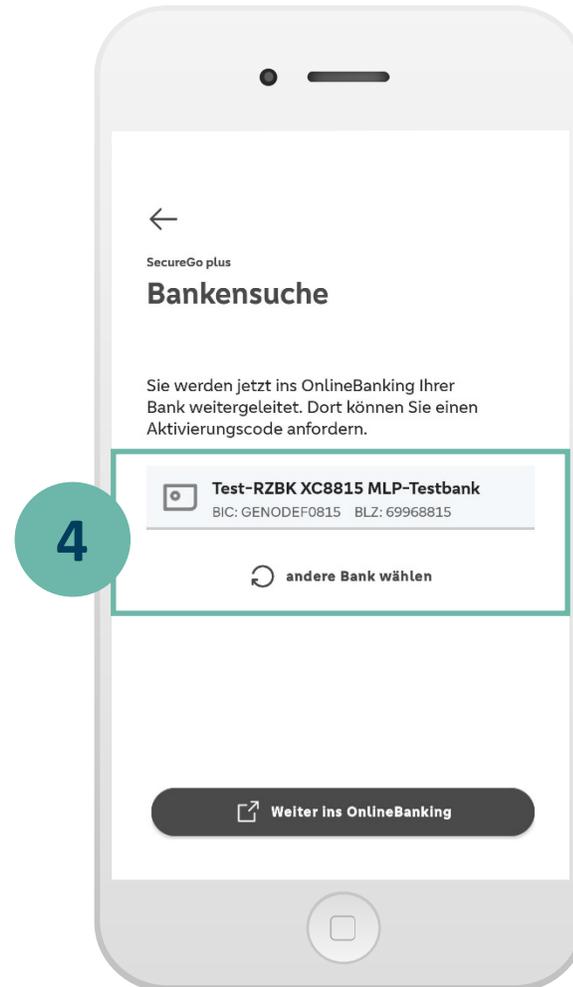
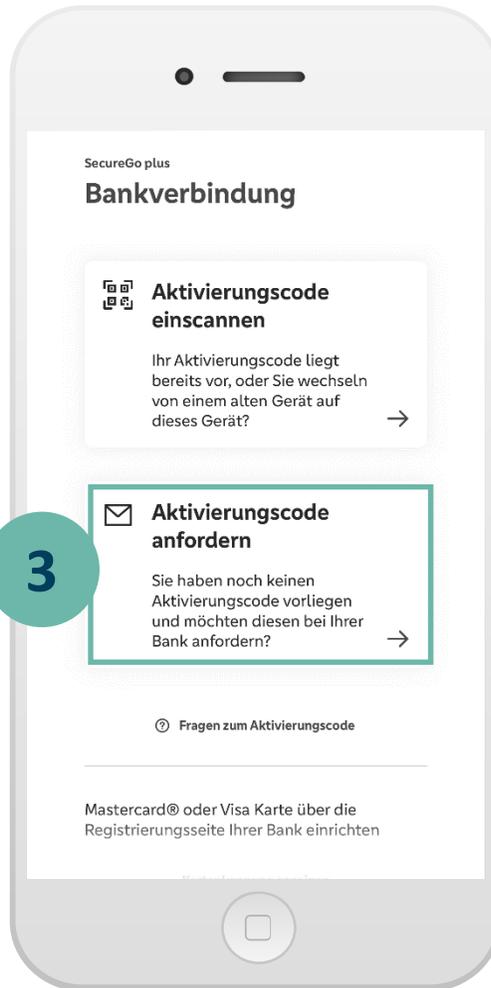
Vergeben Sie Ihren **individuellen Freigabecode** und bestätigen Sie diesen.

*Für den Freigabe-Code gelten diese Regeln:*

- mind. 1 Großbuchstabe
- mind. 1 Kleinbuchstabe
- mind. 1 Ziffer
- insgesamt 8 - 20 Zeichen

**2** Alternativ können Sie die Freigabe per **biometrischer Daten** (Face ID/Fingerprint) vornehmen.

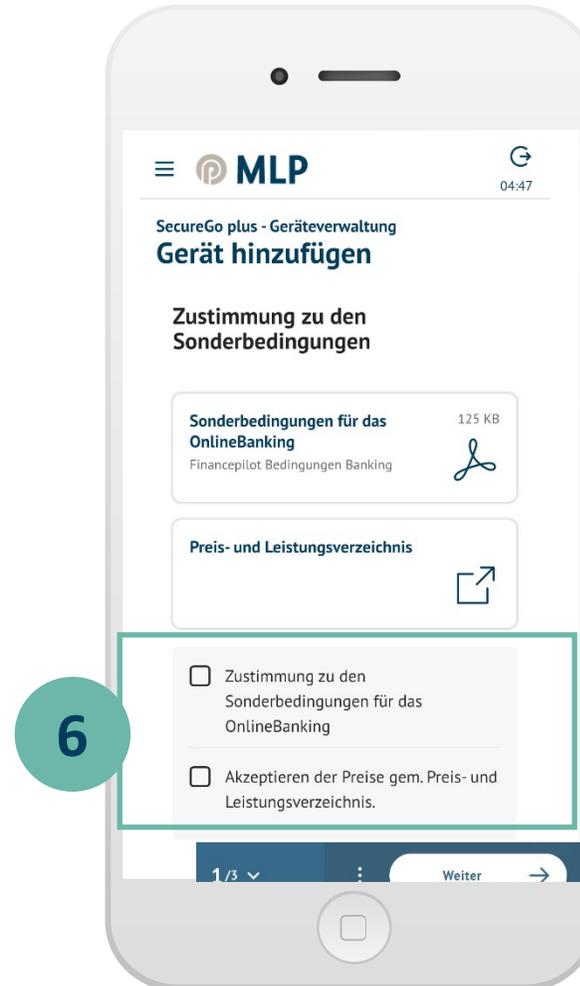
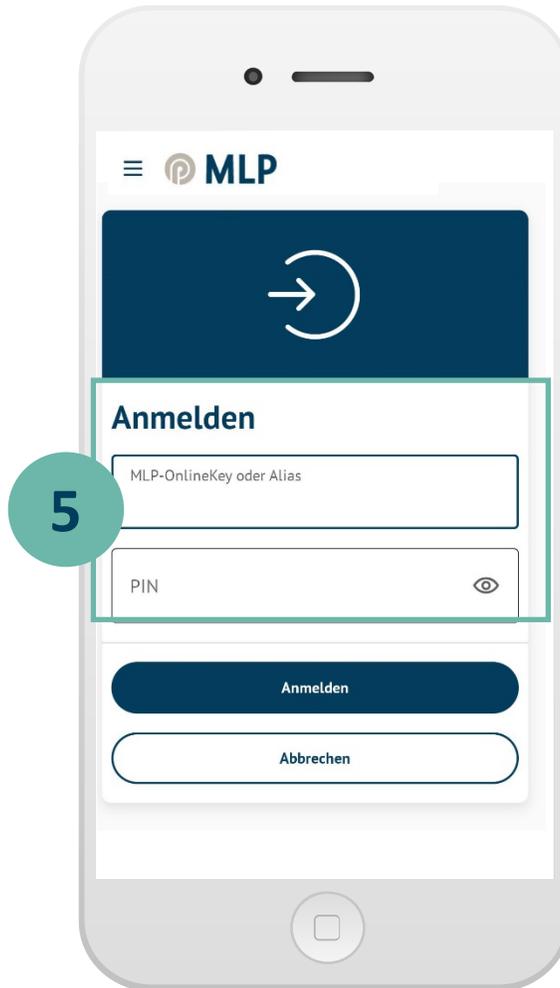
## II. Aktivierungscode postalisch anfordern



**3** Wählen Sie **Aktivierungscode anfordern** aus.

**4** Suchen Sie in der **Bankensuche** durch Eingabe des Namens, BIC oder Bankleitzahl die **MLP Banking AG** aus und klicken Sie auf **Weiter ins Onlinebanking**.

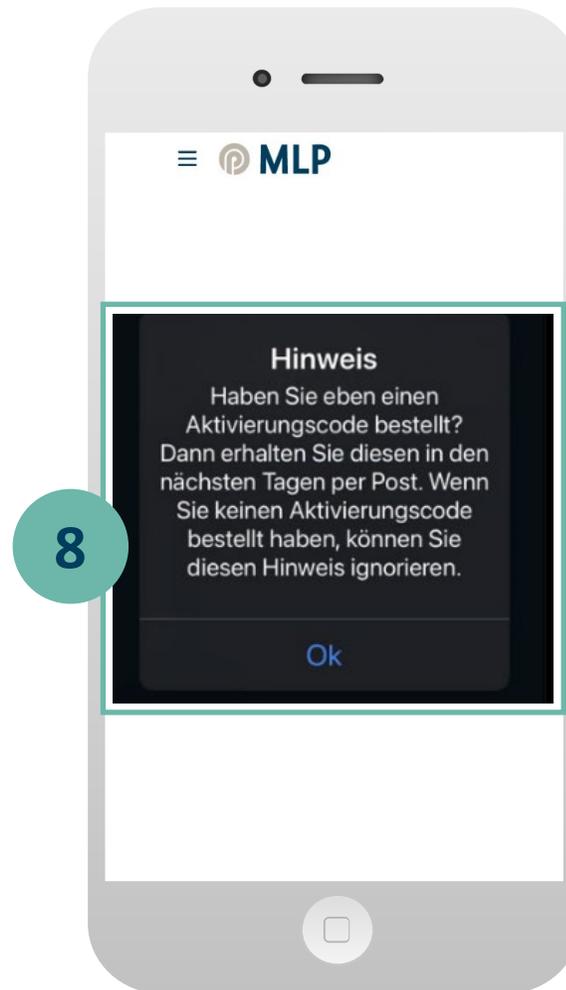
## II. Aktivierungscode anfordern



5 Sie werden über die App in Ihr MLP Banking geroutet. Melden Sie sich mit Ihren **persönlichen Zugangsdaten (Kundennummer und PIN)** an.

6 Wählen Sie Gerät hinzufügen und stimmen Sie **den Bedingungen** und **den Preisen gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis** zu.

## II. Aktivierungscode anfordern



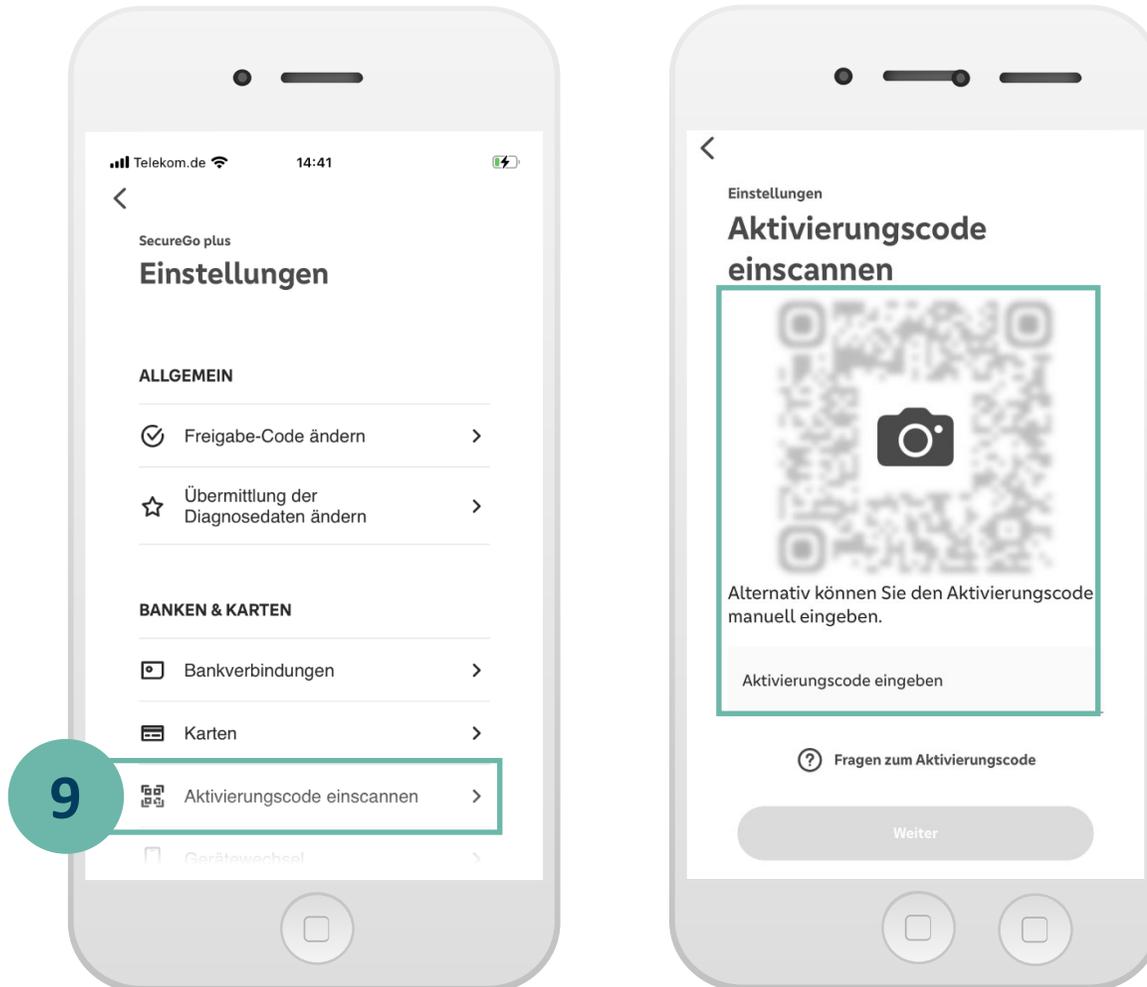
7 Vergeben Sie Ihren **gewünschten Gerätenamen**.

Im Anschluss bestellen Sie den **benötigten Aktivierungscode**. Dieser wird Ihnen postalisch zugestellt.

**Gültigkeit: 20 Tage ab Briefdatum**

8 Die Bestellung des Aktivierungscodes wird Ihnen in der App bestätigt.

# III. Aktivierungscode einscannen



Scannen Sie Ihren persönlichen **Aktivierungscode**, welchen Sie per Post von uns erhalten haben.

Klicken Sie hierzu in der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**. 

9

Anschließend wählen Sie **Aktivierungscode einscannen** und scannen Sie diesen ein. *Alternativ können Sie diesen auch eingeben.*

**Ihre neue SecureGo plus App ist nun einsatzbereit!**

## **Wichtiger Sicherheitshinweis:**

Ihre Bank wird Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder Entsperrcode fragen. Weder per E-Mail, SMS, telefonisch noch persönlich.

**Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals weiter.**

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Bank in Verbindung.